



Programas de asesoramiento: Un estudio del caso de la Asociación de Entrenadores de Tenis de Irlanda.

Peter Farrell & Merlin Van de Braam.

Federación Internacional de Tenis, Irlanda.

RESUMEN

El asesoramiento es una herramienta de formación muy potente que se utiliza en múltiples disciplinas, desde los negocios y la medicina hasta la formación deportiva. El proceso proporciona un aprendizaje acelerado y ayuda a los practicantes inexpertos en su camino para ser expertos en el área. Este artículo comenta el asesoramiento en el contexto de las iniciativas tomadas por la Asociación de Entrenadores de Tenis de Irlanda, en el que el objetivo primario del programa de asesoramiento es establecer un sistema de apoyo para aquellos entrenadores interesados en mejorar su desarrollo profesional y en maximizar su potencial como entrenadores.

Palabras clave: Asesoramiento, Desarrollo profesional continuo, Licencias.

Recibido: 21 de Mayo 2014.

Aceptado: 30 de Junio 2014.

Autor correspondiente: Peter Farrell, Federación Internacional de Tenis, Irlanda.

Email: Peter.Farrell@tennisireland.ie

¿QUÉ ES EL ASESORAMIENTO?

El asesoramiento es una herramienta de formación muy potente que se utiliza en múltiples ámbitos, desde los negocios y la medicina hasta el entrenamiento deportivo. Este proceso proporciona un aprendizaje acelerado y también evita que los participantes inexpertos encuentren los “escollos” que abundan en el camino para transformarse en verdaderos expertos en su área profesional. El asesoramiento cubre muchos tipos diferentes de experiencias y relaciones que las investigaciones han descrito como un proceso continuo, desde las relaciones informales o amistades, por un lado, hasta los programas de asesoramiento más estructurados que forman parte de un programa de certificación o de desarrollo profesional continuo (Stafford, 2011). El asesoramiento no debe ser sencillamente un proceso de una vía en el cual el mentor proporciona toda la información. El proceso de asesoramiento debe ser un diálogo de doble vía focalizado en el co-aprendizaje en el cual ambas partes desarrollan sus habilidades.

El asesoramiento, en el ámbito del trabajo del entrenador de tenis, hace referencia a una situación en la cual un entrenador experimentado y con conocimientos, actúa como guía de un entrenador con menor experiencia, para ayudarle en su desarrollo profesional. En el contexto de este artículo, un mentor es alguien que utiliza su conocimiento y experiencia para guiar a otro entrenador. Inversamente, el asesorado es el entrenador con menor experiencia que desea maximizar su potencial. Este artículo explica el proceso de asesoramiento en

el contexto de las iniciativas tomadas por la Asociación de Entrenadores de Tenis de Irlanda.

Asesoramiento versus Formación

Aunque existen muchas similitudes, Crawford (2009) destaca algunas diferencias clave. En particular, la formación implica instrucción, apoyo y retroalimentación oportuna, mientras que el asesoramiento se basa más en el aprendizaje, la experiencia y la inspiración. Además, la formación intenta mejorar el rendimiento en un área específica, mientras que el asesoramiento persigue preparar al asesorado para un rol futuro o para las exigencias del alto rendimiento.

Programa de Asesoramiento de la Asociación de Entrenadores de Tenis de Irlanda

En 2007, la Asociación de Entrenadores de Tenis de Irlanda comenzó a implementar un programa formal de asesoramiento respondiendo a una encuesta entre 250 entrenadores que asistieron a la Conferencia Nacional de la Asociación. Más del 41% de los entrenadores expresaron su gran interés de ahí que el trabajo de investigación comenzara inmediatamente, para crear un programa de ayuda a los entrenadores. Se describió el perfil del mentor en un documento creado por los entrenadores más experimentados del país y que sería luego enviado a todos los entrenadores en el momento de iniciar el programa.



Soy entrenador de Alto Rendimiento, nivel 3, tengo más de 20 años de experiencia en la enseñanza del tenis. Trabajo como Jefe de Entrenadores y Director de Formación en clubes de Irlanda y del Reino Unido. Tras más de 23 años de trabajo como entrenador a tiempo completo, he acumulado una amplia experiencia en todos los aspectos del entrenamiento, desde los jugadores iniciantes hasta los de alto rendimiento. Tengo también gran experiencia en programación y desarrollo de clubes.

Mis áreas específicas de experiencia son:

1. Programas de mini tenis para escuelas
2. Programas de mini/ midi para clubs
3. Programas recreativos para clubes
4. Programas para el alto rendimiento
5. Programas para adultos iniciantes
6. Programas avanzados para adultos (Liga de Equipos)
7. Programas de cardio tenis
8. Gestión de programas para juniors y adultos
9. Trabajo efectivo con comités de clubes
10. Programas para Tenis en Silla de Ruedas

John Smith
 Datos de contacto
 TEL: 081 900 1234
 Correo electrónico: johnsmith@ooutlook.com
 Domiciliado en: En la ciudad de Dublin, Norte
 Me interesa el asesoramiento a los entrenadores de cualquier parte de Irlanda, todos y cada uno de los aspectos de la formación y del tenis.

Figura 1. Muestra del perfil del mentor.

¿Quién puede asesorar a quién?

En el contexto del programa de asesoramiento de la Asociación de Entrenadores de Tenis de Irlanda se acordó que un mentor solamente debería trabajar con un entrenador con menor nivel de certificación que el mentor. En el esquema de calificaciones para un entrenador de Tenis de Irlanda, esto significa lo siguiente:

Niveles de asesoramiento disponibles para entrenadores con diferentes niveles de calificación				
	Asistente de tenis 1	Asistente de tenis 2	Un entrenador nivel 1	Un entrenador nivel 2
Un entrenador nivel 1	Si	Si	Si	No
Un entrenador nivel 2	Si	Si	Si	Si

Figura 2. Niveles de asesoramiento disponibles para entrenadores con diferentes niveles de calificación.

¿A quién puedo asesorar?
Asistente de tenis 1- Asistente de tenis 2- Entrenador nivel 1- Entrenador nivel 2
Un entrenador nivel 2 puede asesorar
Un entrenador nivel 3 puede asesorar

Tabla 1. Quién puedo asesorar.

Inicio del proceso de asesoramiento

La Asociación de Entrenadores de Tenis de Irlanda recomienda que el asesorado potencial haga un contacto inicial para establecer la relación. Si los objetivos de dicho asesorado coinciden con los del mentor, y se establece un conjunto de objetivos subsiguientemente, la próxima etapa importante será definir los detalles de la relación. Esto puede incluir una cantidad de áreas que se mencionan a continuación:

- (i) Con qué frecuencia necesitan juntarse ambas partes.
- (ii) Otros métodos de comunicación a utilizar: llamadas telefónicas, Skype, correo electrónico, visitas mutuas a los clubes/clases
- (iii) Frecuencia y parámetros para los anteriores (ej. no llamar por teléfono después de las 9pm)
- (iv) Fecha de inicio y fin para esta relación de asesoramiento
- (v) Método de finalizar la relación en algún momento, si así lo deseara alguna de las partes
- (vi) Honorarios y otros acuerdos. Cada relación es única en términos del nivel de compromiso requerido por parte del mentor, por ej. un entrenador puede querer solamente comentar un tema en particular con el mentor durante una hora, otro puede querer "perseguir" al mentor durante un cierto período, con reuniones de seguimiento detalladas. Por lo tanto, en este estudio de caso, los honorarios quedan enteramente a criterio del Mentor y del entrenador. Ni la Asociación de Entrenadores de Tenis de Irlanda ni la Asociación de Tenis de Irlanda participarán de este proceso de negociación.

Procedimiento de asesoramiento, actividades y contexto:

Precisamente, ¿en qué actividades se comprometen ambas partes para cumplir con los objetivos del programa?

- (i) Reuniones presenciales.
- (ii) Conversaciones telefónicas o por Skype.
- (iii) Correspondencia por correo electrónico.
- (iv) El mentor observa en el club del entrenador.
- (v) El entrenador observa al mentor en su entorno de formación.
- (vi) Revisión de los planes del entrenador para sus clases (para aquellas clases en las cuales el mentor no esté presente).

(vii) Encontrarse en un torneo para observar, comentar, trazar y configurar el perfil de los jugadores.

(viii) El mentor recomienda los libros, DVDs, página de internet, etc. que sean apropiados.

(ix) El mentor establece las tareas acordadas para el entrenador con fechas límite para su finalización.

(x) El mentor ayuda al entrenador para que mejore en términos de habilidad de juego/ demostración.

(xi) Todos los documentos generados por cualquiera de las partes durante el proceso de asesoramiento serán recopilados y desarrollados en un "registro reflexivo". El documento se diseña para proporcionar un registro escrito de lo ocurrido y también para permitir a ambas partes la oportunidad de continuar su propio desarrollo y oportunidades de aprendizaje en sus respectivos roles.

Beneficios del asesoramiento

Asesorado	Mentor
• Aprender y experimentar de primera mano estilos y enfoques de formación inspiradores	• Los mentores agregarán otra destreza a sus rangos de competencias para alcanzar una mejor reputación
• Crear la confianza por medio del aliento	• Crecimiento, auto reflexión, y desarrollo personal como educador
• Desarrollar el conocimiento deportivo específico que el mentor adquirió a través de los años	• Los mentores ganarán una visión de las perspectivas de los otros entrenadores
• Comenzar relaciones laborales positivas en el área	• Satisfacción de fomentar el desarrollo profesional de otros entrenadores
• Acelerar el proceso de aprendizaje	• Es una oportunidad de trabajar con la "próxima generación" de entrenadores
• Un proceso más flexible que los cursos formales	• Los mentores cobrarán un honorario, acordado con el entrenador a quien están ayudando

Tabla 2. Beneficios del asesoramiento.

Un buen mentor

• Un buen mentor no es quien simplemente suministra la información, es quien se compromete con el candidato en una relación humanitaria basada en la guía.

• Un mentor debe poder reflexionar, de manera crítica, sobre sí mismo y sobre sus candidatos - el éxito del mentor se sustenta en excelentes habilidades de comunicación.

Integrar el asesoramiento en el programa de formación de entrenadores

Ofrecer puntos para el desarrollo profesional del entrenador

Ofrecer puntos para el desarrollo profesional es una manera excelente de alentar la respuesta a un programa de Asesoramiento. En el caso de la Asociación de Entrenadores de Tenis de Irlanda, un entrenador inscrito para el programa de asesoramiento debe acreditar puntos del Programa de Desarrollo Profesional continuo.

Ayuda para aprobar los exámenes de los cursos de formación

Tradicionalmente, los candidatos que no aprobaron sus exámenes de Nivel 1 o Nivel 2, debían realizar el curso nuevamente. Ahora, los candidatos tienen la opción de estudiar y lograr experiencia laboral con un mentor trabajando en aquellas áreas que necesitan mejorar. Al final del período de asesoramiento, el candidato tendrá la oportunidad de repetir el proceso de evaluación. Ciertamente, este tipo de integración se ha transformado en una de las mediciones más objetivas para el éxito del programa: una proporción muy alta de los candidatos que participaron en el programa de asesoramiento, y que no aprobaron los exámenes de los cursos de formación en primera instancia, lo han logrado tras un período de asesoramiento.

CONCLUSIONES

El asesoramiento formal es una herramienta clave que debe integrarse como parte de todo programa de formación de entrenadores que ofrezca desarrollo profesional. Hoy en día, se considera un elemento cada vez más importante de todo programa de formación de entrenadores (Bloom y cols., 1998). El asesoramiento puede ayudar a personas de todos los niveles y experiencias pues ofrece no solamente una herramienta de desarrollo muy significativa, sino un alto nivel de flexibilidad. El programa de asesoramiento de la Asociación de Entrenadores de Tenis de Irlanda ha demostrado ser un elemento exitoso que se suma a la formación general y al desarrollo de entrenadores de tenis en Irlanda. Las Federaciones que aún no lo incluyan deben, por lo tanto, considerar la implementación de un programa de asesoramiento como parte de su programa de formación de entrenadores. Esperamos que las experiencias de la Asociación de Entrenadores de Tenis de Irlanda descritas este artículo ayuden y beneficien a otras Federaciones del mundo.

REFERENCIAS

- Bloom, G. A., Durand-Bush, N., Schinke, R. J. & Salmela, J.H. (1998). The importance of Mentoring in the development of Coaches and Athletes. *International Journal of Sport Psychology*, 29:267-281.

- Crawford, C.J. (2009). Manager's guide to coaching. New York: McGraw Hill.
- Jones, E. & Simmons, G. (2010). Recruit into coaching: Mentoring guide. Recuperado en línea mayo 27t 2014 de http://www.sportscoachuk.com/sites/default/files/Mentoring_guide.pdf
- Stafford, I. (2011). Mentoring in Sport. Leeds; The National Coaching Foundation.

CONTENIDO ITF ACADEMY RECOMENDADO (HAZ CLICK ABAJO)



Derechos de Autor (c) 2014 Peter Farrell & Merlin Van de Braam.



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Usted es libre para Compartir —copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato— y Adaptar el documento —remezclar, transformar y crear a partir del material— para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de:

Atribución: Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumen de licencia](#) - [Texto completo de la](#)